



Cumplimiento de Objetivos de Calidad



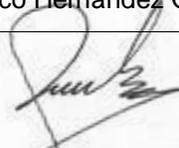
Código:
BECENE-CA-PG-11-01

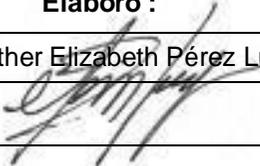
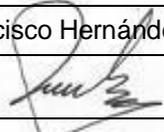
Revisión: 5

Página 1 de 2

Dirección de Extensión Educativa Fecha: Semestre Impar 2018-2019

| Objetivo de la Calidad | Indicador | % Meta | Estrategia aplicada | Instancia responsable | Periodo de medición del indicador | Estatus % | Límite de objetivo y meta | | |
|--|--|--------|---|-----------------------|-----------------------------------|-----------|---------------------------|-------|-------|
| | | | | | | | Igual o + | Entre | Menos |
| Contribuir a la formación integral de los estudiantes normalistas mediante la realización anual del 90% del programa del área, integrado por la formación cultural, la actividad física-deportiva y la promoción y cuidado de la salud, con la finalidad de favorecer la mejora personal y profesional del alumnado. | SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Relación entre Alumnos satisfechos con el servicio proporcionado y el total de alumnos atendidos. | 85 % | La realización de los programas anuales de Desarrollo cultural, Desarrollo deportivo y Servicios de salud | DEE | Anual | 85% | En proceso. | | |
| | PROCESO Relación entre las actividades planeadas y las realizadas. | 90 % | | | Anual | 90 % | En proceso. | | |
| | RESULTADOS Porcentaje de logro de los objetivos definidos. | 90 % | | | Anual | 90 % | En proceso. | | |

| | Elaboró: | Revisó: | Autorizo: |
|---------------|---|---|---|
| Nombre | Mtro. Iván Pérez Oliva | Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 20 de febrero de 2019 | 21 de febrero de 2019 | 22 de febrero de 2019 |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo | Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 15 de febrero de 2018 | 16 de febrero de 2018 | 19 de febrero de 2018 |